

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Partenope Srl si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.partenope.it/>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 Contenuti non testuali: Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni: In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input: lo scopo di alcuni campi di input per informazioni sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive
- C.9.1.4.1 Uso del colore: In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori
- C.9.1.4.3 Contrasto minimo: In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti
- C.9.1.4.10 Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispose quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente
- C.9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1
- C.9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus: Alcuni contenuti aggiuntivi che appaiono al focus o al passaggio del mouse potrebbero non essere completamente chiudibili, mantenibili con il mouse sopra o persistenti secondo le specifiche
- C.9.2.1.1 Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo)
- C.9.2.4.3 Ordine del focus: In alcune pagine web che possono essere navigate in modo

sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività

- C.9.2.4.7 Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus
- C.9.2.5.3 Etichetta nel nome: In alcuni casi l'etichetta visiva di un componente dell'interfaccia utente potrebbe non essere inclusa nel suo nome accessibile, rendendo potenzialmente difficile la comprensione per gli utenti di tecnologie assistive basate sulla voce
- C.9.3.2.1 Al focus: In alcune sezioni del sito, alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbero avviare inaspettatamente un cambiamento di contesto quando ricevono il focus
- C.9.3.2.4 Identificazione coerente: Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente
- C.9.3.3.1 Identificazione di errori: In alcune sezioni gli errori di input potrebbero non essere sempre chiaramente identificati e descritti all'utente
- C.9.3.3.2 Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- C.9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati): In alcune transazioni legali o finanziarie, o in processi di modifica/eliminazione di dati utente, potrebbero non essere sempre disponibili meccanismi adeguati per la prevenzione degli errori tramite reversibilità, verifica o conferma
- C.9.4.1.3 Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **24/10/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **24/10/2025**

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail ufficio.vendite@partenope.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: si
3. CMS utilizzato per il sito web: WordPress

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0